

Problématique

- ✓ Je n'arrive pas à évaluer l'efficacité du travail de mes collaborateurs, selon une démarche cohérente
- ✓ Mes collaborateurs n'ont pas d'objectifs précis dans leur action quotidienne
- ✓ Des difficultés se posent à chaque négociation salariale, pour définir la base à utiliser
- ✓ Il n'a pas de liaison entre la stratégie de l'entreprise et les actions menées par mes collaborateurs
- ✓ Comment éviter de tomber dans des pratiques d'évaluation où l'arbitraire et "la tête du client" dominant sur l'appréciation objective ...

Contenu de l'action

Pour répondre à ces difficultés, il y a lieu d'introduire un processus d'évaluation des compétences du personnel, qui consiste à :

Phase 1 :

- ✓ Former la DG puis l'encadrement, sur les objectifs de l'évaluation, sur l'utilisation des résultats et sur les techniques à utiliser
- ✓ Rédiger un guide pratique de l'évaluation, avec les formulaires à utiliser

Phase 2 :

- ✓ Organiser une action d'évaluation test avec une catégorie de personnel, en réalisant les travaux suivants :

Définir de manière précise les compétences et caractéristiques professionnelles qui feront l'objet de l'évaluation

Traduire ces compétences en comportements professionnels observables illustrant leur réalité opérationnelle.

Décrire avec soin les conditions de réalisation de l'évaluation, son déroulement, son mode de restitution et l'utilisation qui en sera faite.

Coacher les évaluateurs avant et après la conduite des entretiens

Nos consultants seront accompagnés par votre responsable RH ou un autre cadre (pilote interne), pour lui permettre de maîtriser la démarche, et de l'utiliser, seul, dans le futur.

Résultats concrets à obtenir

- **Les compétences de chaque personne sont identifiées et sont mesurables**
- **Un guide pratique de l'évaluation est rédigé, et est adapté à la physionomie de l'entreprise**
- **Les entretiens d'évaluation se sont déroulés avec un groupe test et ont permis de faire un état objectif du déroulement du travail, et de définir un plan de progrès pour chacun**