

Problématique

- ✓ Mes collaborateurs ont suivi une formation, mais cela n'a pas beaucoup changé leur productivité.
- ✓ Je n'arrive pas à évaluer l'efficacité des actions de formation qui ont eu lieu, et je ne connais pas leurs retombées réelles sur le travail quotidien.
- ✓ Je constate plusieurs dysfonctionnements dans mon entreprise, qui proviennent d'une maîtrise insuffisante des tâches à mener.
- ✓ Je ne sais pas comment optimiser un plan de formation, et faire en sorte qu'il se traduise par un investissement rentable.
- ✓ Je paie régulièrement la TFP, sans récupérer une somme significative.

Contenu de l'action

Pour répondre à ces difficultés, il faudrait fiabiliser le processus de gestion de la formation, et développer une démarche d'évaluation des résultats. Ceci comportera :

Phase 1 :

- La formation des cadres et de la direction de votre entreprise sur le processus d'identification des besoins en formation qui part du vécu de l'entreprise et de ses objectifs pour améliorer les compétences de son personnel en matière de savoir ; savoir faire et comportement
- L'application de ce processus sur deux cas concrets de votre entreprise, en rédigeant les cahiers des charges pour l'achat de formation et le perfectionnement de la démarche de sélection des formateurs
- La mise en place d'un système d'évaluation des actions de formation permettant de mesurer l'efficacité de chaque action et son impact sur les résultats de l'entreprise (cette mesure sera faite au cours de la phase 2 suivante)

Phase 2 :

- Pour les deux actions choisies, nous accompagnerons vos responsables de départements à effectuer les différentes phases de la formation jusqu'à l'évaluation des résultats et la mesure des performances.

Nos consultants seront accompagnés par votre responsable RH ou un autre cadre (pilote interne), pour lui permettre de maîtriser la démarche, et de l'utiliser, seul, dans le futur. De plus, ce pilote sera accompagné sur le terrain au cours de la seconde phase pour lui permettre de trouver une réponse aux difficultés qu'il aura rencontrées.

Résultats concrets à obtenir

- **Les formations suivies ont répondu à un réel besoin et ont permis de diminuer les dysfonctionnements**
- **Ces formations sont rentables et ceci peut être mesuré de manière objective par des indicateurs chiffrés**
- **Le personnel a acquis des compétences nouvelles, utiles pour son travail quotidien**